

OGÓLNE WARUNKI  
TRANSAKCJI HANDLOWYCH SPRZEDAŻY I DOSTAWY  
TAKT SP. Z O.O. (obowiązuje od 27.01.2025)

**§ 1. Przepisy wstępne**

1. Niniejsze Ogólne warunki transakcji handlowych sprzedaży i dostawy (dalej: Ogólne warunki) będą stosowane do wszystkich ofert, formularzy zamówień, faktur i jakichkolwiek innych dokumentów wydawanych przez TAKT Sp. z o.o., jak również do wszelkich umów, których TAKT Sp. z o.o. (dalej : TAKT) jest stroną.
2. Niniejsze Ogólne warunki będą stosowane do wszelkich zamówień składanych do TAKT. Niniejsze Ogólne warunki będą uznane za zaakceptowane przez Kupującego z chwilą złożenia zamówienia. Jakikolwiek Ogólne warunki sprzedaży i dostawy pochodzące od Kupującego i różne od niniejszych Ogólnych warunków, nie będą miały zastosowania chyba, że TAKT wyrazi na to zgodę w formie pisemnej.
3. W przypadku różnicy pomiędzy jakimkolwiek przepisem niniejszych Ogólnych warunków,  
a jakimkolwiek postanowieniem indywidualnej umowy zawartej pomiędzy Kupującym i TAKT, stosuje się postanowienia umowy.
4. Nieważność lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków pozostaje bez wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych warunków.
5. W przypadku, gdyby niniejsze Ogólne warunki zostały sformułowane również w języku innym, niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały Ogólne warunki w języku polskim.

**§ 2. Umowa i czas trwania umowy**

1. Oferty mają charakter wiążący w terminie ważności oferty. W przypadku wahań kursów waluty, podwyżek opłat, cen materiałów, energii, itp. łącznie powyżej 3 % złożone oferty nie będą wiążące.
2. Zobowiązanie TAKT do wykonania zamówienia powstaje z chwilą potwierdzenia przez TAKT zamówienia Kupującemu w formie ustalonej w ofercie. Umowa sprzedaży i dostawy pomiędzy Kupującym i TAKT zostaje zawarta wyłącznie poprzez potwierdzenie przez TAKT zamówienia.

Formularz zamówienia złożony przez Kupującego powinien zawierać: imię i nazwisko/firmę Kupującego oraz określenie jego formy prawnej (w tym odpis KRS) dane konieczne do wystawienia faktury, ilość produktów, specyfikację produktów, miejsce dostarczenia produktów, w tym dokładny adres oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru produktów, termin dostarczenia produktów, termin płatności. W przypadku zamówień specjalnych, formularz zamówienia złożony

przez Kupującego powinien nadto zawierać wszelkie informacje niezbędne do właściwego i terminowego wykonania zamówienia przez TAKT.

3. W przypadku, gdy Kupujący nie dostarczy kompletnych materiałów wejściowych w terminie wskazanym w formularzu zamówienia (w tym również materiałów powierzonych), TAKT będzie uprawniony do:

- a. odwołania potwierdzenia zamówienia lub wskazania innego terminu jego realizacji,
- b. obciążenia Kupującego kosztami zabezpieczenia i/lub magazynowania otrzymanych od niego niekompletnych materiałów. Przyjmuje się, że po okresie 3 miesięcy, brak kompletu materiałów spowoduje anulowanie zamówienia przyjętego do realizacji.

4. W przypadku różnicy pomiędzy zamówieniem złożonym przez Kupującego, a potwierdzeniem zamówienia przez TAKT, wyłącznie wiążące będzie potwierdzenie zamówienia przez TAKT chyba, że Kupujący niezwłocznie odwoła w formie pisemnej (w tym również za pomocą faxu) zamówienie, nie później jednak, niż w ciągu 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia od TAKT. Wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane po jego potwierdzeniu wymagają pisemnej zgody obu stron i mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami oraz wydłużeniem terminu realizacji.

5. Jeśli produkty mogą być dostarczone Kupującemu niezwłocznie, TAKT zastrzega sobie prawo do rezygnacji z potwierdzania zamówienia, przy czym dostarczenie tych produktów kupującemu będzie uważane za równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia, o którym mowa w pkt. 2. Rezygnacja przez TAKT z potwierdzania zamówienia pozostaje bez wpływu na zastosowanie pozostałych przepisów niniejszych Ogólnych warunków.

6. W przypadku, gdy Kupujący nie wykona swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych warunków i złożonego zamówienia, w tym w szczególności obowiązku zapłaty wynagrodzenia, TAKT będzie uprawniony, bez uprzedniego wezwania, do złożenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy sprzedaży i dostawy na koszt Kupującego ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty TAKT kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość 25% wynagrodzenia należnego na podstawie umowy sprzedaży i dostawy. Niezależnie od zastrzeżonych w umowie kar umownych TAKT zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych K.C.

7. Oświadczenie o rozwiązaniu zawartej umowy sprzedaży i dostawy przez TAKT będzie przesłane listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Kupującego. W takim wypadku TAKT będzie zobowiązany wyłącznie do zwrotu zapłaconego wynagrodzenia. Nadto TAKT zapłaci Kupującemu karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość 5% wartości zamówienia chyba, że rozwiązanie zawartej umowy nastąpi z przyczyn, za które TAKT nie ponosi odpowiedzialności w tym działania siły wyższej, (dla potrzeb niniejszej Umowy „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu TAKT nie mógł zapobiec i na które nie miał wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki,

spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe i niekorzystne warunki pogodowe, embargo handlowe, ograniczenia w imporcie lub eksporcie towarów; jakiegokolwiek sankcje, w tym ekonomiczne, utrudniające lub uniemożliwiające dokonanie dostawy), a które skutkują niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez TAKT zawartej umowy.

8. Kupujący potwierdzi, poprzez złożenie podpisu pod oświadczeniem zawierającym potwierdzenie praw autorskich i/lub pokrewnych otrzymanym od TAKT wraz z potwierdzeniem zamówienia, że jest w pełni uprawniony do korzystania z wszelkich praw własności intelektualnej do materiałów będących przedmiotem zamówienia. W wypadku, gdy Kupujący wprost lub w sposób dorozumiany odmówi złożenia TAKT oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bądź nie złoży tego oświadczenia w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia przez TAKT, zamówienie będzie automatycznie odwołane bez uprzedniego powiadomienia.

9. W przypadku anulowania zamówienia po jego potwierdzeniu przez TAKT, Kupujący zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez TAKT do momentu anulowania zamówienia.

10. TAKT zastrzega sobie prawo wymogu zaliczki lub gwarancji bankowej tytułem realizacji zamówienia wolumenowego.

11. Dla produkcji realizowanych w oparciu o materiały powierzone, Kupujący jest zobowiązany do wypełnienia oraz umieszczenia na przesyłce w widocznym miejscu „Formularza dostawy materiałów powierzonych”. Brak wymaganego dokumentu będzie skutkowało nieprzyjęciem materiałów do magazynu oraz wstrzymaniem realizacji lub naliczeniem opłaty dodatkowej.

### **§ 3. Dostawy i transport produktów**

1. Wszelkie dostawy będą dokonywane przez TAKT na koszt Kupującego w standardowych opakowaniach, z uwzględnieniem odpowiedniego sposobu wysyłki. Terminy dostaw będą wiążące chyba, że strony postanowią inaczej na piśmie. Opóźnienia w dostawach przez TAKT nieprzekraczające 3 dni robocze nie będą uznawane za podstawę żądania jakiegokolwiek odszkodowania od TAKT ani za powód do rozwiązania umowy z winy i na koszt TAKT. Opóźnienia w dostawach przez TAKT przekraczające 3 dni robocze będą uznawane za podstawę żądania odszkodowania od TAKT lub za powód do rozwiązania umowy na koszt TAKT wyłącznie w razie rażącego niedbalstwa TAKT oraz gdy późniejsze dostarczenie przedmiotu zamówienia nie będzie przydatne dla realizacji celu umowy, o czym Kupujący poinformuje TAKT na piśmie najpóźniej na 14 dni przed określonym terminem dostawy.

2. W wypadku, gdy Kupujący zwiększy ilość nośników, nakładu, etc. w stosunku do ilości określonej w zamówieniu, terminy dostaw zostaną ustalone odrębnie z uwzględnieniem możliwości produkcyjnych TAKT. W takiej sytuacji TAKT będzie uprawniony do odpowiedniej zmiany terminu dostawy całego zamówienia.

3. W przypadku opóźnień w dostarczeniu niezbędnych materiałów i informacji oraz zmian przez Kupującego, TAKT zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia oraz obciążenia Kupującego kosztami związanymi

z pakowaniem, magazynowaniem, logistyką, ponowną organizacją produkcji lub utraconymi możliwościami produkcyjnymi (wycena indywidualna).

4. Do chwili otrzymania całości wynagrodzenia za dostarczone produkty, wraz z odsetkami i kosztami, wyłącznym ich właścicielem będzie TAKT. Niezależnie od powyższego ryzyko przypadkowej utraty dostarczonych produktów obciąża Kupującego od chwili dostarczenia mu produktów.

5. TAKT jest uprawniony do częściowej dostawy produktów z zachowaniem terminu w ofercie chyba, że strony postanowią inaczej.

6. Ryzyko za dostawę produktów ponosi strona organizująca transport. Jakiegokolwiek straty lub szkody powstałe w trakcie transportu produktów, zorganizowanego przez Kupującego, obciążają go, bez prawa zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do TAKT. Po dostarczeniu produktów do Kupującego wyłączne ryzyko, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia produktów, ponosi Kupujący.

7. W przypadku gdy Kupujący zapewnia transport gotowego wyrobu we własnym zakresie, Kupujący jest zobowiązany do wypełnienia oraz przesłania „Formularza Odbioru towaru przez Klienta” do osoby odpowiedzialnej za dane zlecenie w Dziale Realizacji Projektu.

8. W wypadku, gdy Kupujący nie przejmie produktów z TAKT i/lub nie odbierze produktów w ustalonym terminie dostawy, TAKT będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami przechowania produktów za każdy rozpoczęty tydzień, za każdą magazynowaną paletę produktów chyba, że udokumentowane koszty przechowania produktów przewyższają tę kwotę. Niezależnie od powyższego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów obciąża Kupującego.

9. W przypadku nie zrealizowania dostawy z uwagi na niewypełnienie zobowiązań przez Kupującego, w tym w szczególności z powodu niedokonania zapłaty wynagrodzenia, TAKT jest uprawniony do zniszczenia produktów na koszt i ryzyko Kupującego. Uprawnienie powyższe powstaje z upływem 4 miesięcy od dnia terminu dostawy. TAKT jest zobowiązany poinformować Kupującego o planowanym terminie zniszczenia produktów, na co najmniej 14 dni przed tym terminem. Pomimo zniszczenia produktów, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia oraz kosztów związanych z magazynowaniem i zniszczeniem produktów.

10. W wypadku, gdy skutek siły wyższej lub wystąpienia zdarzenia losowego TAKT nie będzie miał możliwości dokonania dostawy lub zachowania terminu dostawy, TAKT będzie uprawniony do zawieszenia dostawy lub do rozwiązania umowy z tej przyczyny ze skutkiem natychmiastowym, zaś Kupujący nie będzie w takim przypadku uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

11. Za zdarzenie losowe w rozumieniu niniejszych Ogólnych warunków uznaje się zdarzenia przyszłe i pozbawione cech pewności ich wystąpienia, powstałe bez wpływu pracowników TAKT.

#### **§ 4. Gwarancje i odpowiedzialność**

1. Kupujący jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli dostarczonych mu przez TAKT produktów oraz do sprawdzenia ich ilości i jakości. Reklamacje dotyczące wad jawnych dostarczonych produktów będą zgłaszane za pomocą formularza wysłanego listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia odbioru produktów i przed użyciem w jakikolwiek sposób dostarczonych produktów przez Kupującego.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wad jawnych podczas przyjmowania towaru muszą być opisane na liście przewozowym (lub można sporządzić „protokół rozbieżności (uszkodzeń)”. W przypadku braku takiej adnotacji wszelkie reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane i uznawane.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych będą zgłaszane do TAKT listem poleconym, lub faksem lub drogą elektroniczną z podpisem elektronicznym w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, ale nie później, niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania dostawy.
4. W wypadku zgłoszeń dotyczących wadliwego działania replik TAKT dokona analizy wadliwych replik (po uprzednim ich dostarczeniu do TAKT) na zgodność ze specyfikacją techniczną Philips CD lub DVD. W razie sporu zostanie wykonana kontrola techniczna tych replik w siedzibie TAKT przez przedstawicieli obu stron. W przypadku, gdy zostaną stwierdzone odstępstwa od specyfikacji technicznej Philips zgłoszenie reklamacyjne zostanie uznane pod warunkiem, że dostarczone repliki będą wolne od widocznych wad mechanicznych.
5. W wypadku, gdy zgłoszona reklamacja zostanie uznana przez TAKT za uzasadnioną, Kupujący otrzyma produkty wolne od wad, zgodnie ze złożonym zamówieniem lub otrzyma rabat cenowy jednak nie większy niż 20 % wartości zamówienia.
6. Kupujący zachowa produkty dotknięte wadami do dyspozycji TAKT do czasu podjęcia decyzji reklamacyjnej. Kupujący przekaże TAKT na piśmie sporządzony przez siebie dokładny opis produktów dotkniętych wadami, przedstawianych do kontroli.
7. W wypadku, gdy ilość produktów dotkniętych wadami nie przekracza 0,5 % w nakładzie od 1.000 do 10 000 szt. i 0,1 % w nakładzie od 10 000 do 100 000 szt. i 0,05 % w nakładzie powyżej 100 000 szt. zamówienia, Kupujący nie będzie uprawniony do zgłoszenia reklamacji.
8. W wypadku, gdy dostarczone produkty zostaną przekazane przez Kupującego dalej, zmienione lub rozdzielone albo nie będą dłużej w posiadaniu Kupującego, Kupujący cofnie wszelkie swoje żądania, co do produktów dotkniętych wadami ukrytymi, zaś jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie nie będą uwzględniane.
9. W wypadku zgłoszenia reklamacji w terminach określonych powyżej i uwzględnienia żądań Kupującego, Kupujący będzie uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia lub do wymiany wadliwych produktów na wolne od wad, nie zaś do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

10. Wymagania lub standardy jakości produktów dostarczanych przez TAKT zostaną ustalone przez strony przed dokonaniem dostawy. Obowiązek gwarancyjny TAKT obejmuje wyłącznie wymagania lub standardy jakości wcześniej uzgodnione przez strony. TAKT nie gwarantuje i nie będzie w żadnym razie zobowiązany do udzielenia gwarancji, że dostarczone produkty będą przydatne do celu, w jakim Kupujący ma zamiar ich używać lub używał chyba, że Kupujący określi ten cel na piśmie i zostanie on zaakceptowany przez TAKT wraz z potwierdzeniem zamówienia.

11. W przypadku zmiany specyfikacji zamówienia przez Kupującego dokonanego w terminie nie wcześniej, niż na 3 dni przed określonym terminem dostawy, wymagania lub standardy jakości produktów nie będą objęte obowiązkiem gwarancyjnym przez TAKT.

12. Odpowiedzialność TAKT z tytułu poniesionych przez Kupującego kosztów lub szkód spowodowanych przez TAKT będzie w każdym wypadku ograniczona do kwoty równej wartości wynagrodzenia netto, jaka wskazana została na fakturze.

13. W żadnym razie TAKT nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, szczególne czy przypadkowe roszczenia, szkody pośrednie lub szkody wyrządzone przez produkt, w tym w szczególności za koszty transportu, wydatki na podróże i zakwaterowanie, utracone korzyści, albo z tytułu jakichkolwiek ekonomicznych przestojów w handlu.

14. Składając reklamację Kupujący nie będzie w żaden sposób zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za zakwestionowane produkty. W przypadku, gdy materiały dostarczone do TAKT przez Kupującego nie będą spełniać standardów lub wymagań jakości, TAKT nie ponosi odpowiedzialności za spełnianie przez produkty takich standardów jakości i/lub innych wymagań Kupującego.

15. Brak do nakładu do 5 % ilości zamówionych wyrobów umożliwia zakończenie produkcji i nie skutkuje karami umownymi. Nadwyżka do 5% ilości zamówionych wyrobów umożliwia zakończenie produkcji i obciążenie klienta kosztem produkcji zwiększonej ilości wyrobów.

16. TAKT nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe używanie produktów przez Kupującego lub osoby trzecie.

17. TAKT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za materiały dostarczone przez Kupującego, w tym w szczególności powierzonych płyt, poligrafii za wyjątkiem obowiązku ich zwrotu na wyraźne żądanie Kupującego. TAKT zwolniony jest z wejściowej kontroli jakościowej i nie ponosi odpowiedzialności za stan tych materiałów będący efektem procesu produkcyjnego, co Kupujący przyjmuje niniejszym do wiadomości. W przypadku, gdy Kupujący nie zażąda zwrotu materiałów, o których mowa powyżej, po upływie 4 miesięcy od dnia dostarczenia produktów zgodnie z zamówieniem, TAKT jest uprawniony, po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich odbioru, do ich zniszczenia na koszt Kupującego bez jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Ponadto, TAKT nie bierze na siebie odpowiedzialności za:

- wady spowodowane błędami merytorycznymi dostarczonego materiału,
- uszkodzenia dostarczonego materiału spowodowane normalnym użyciem,

- wady spowodowane jakością dostarczonego materiału,
- wady wynikające z braku lub błędów w informacjach opisujących materiały.

18. Wszelkie uwagi dotyczące jakości wyrobów oraz reklamacje należy kierować na adres e-mail: reklamacje@takt.eu .

## **§ 5. Wynagrodzenie i płatności**

1. Wynagrodzenie TAKT będzie obliczane zgodnie z ofertą TAKT, przesłaną do Kupującego.
2. W przypadku, gdy TAKT poniesie dodatkowe koszty w związku ze specyfiką zamówienia Kupującego, Kupujący pokryje te koszty w całości, niezależnie od kwot wynagrodzenia ustalonych w ofercie TAKT. Koszty dodatkowe określa „Cennik Usług Dodatkowych”.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, płatne jest w terminie 7 dni od daty potwierdzenia otrzymania faktury chyba, że strony postanowią inaczej. W przypadku dostaw częściowych TAKT jest uprawniony do wystawiania osobnych faktur na każdą dostawę częściową.
4. Do wynagrodzenia nie wlicza się jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na produkty według prawa właściwego dla siedziby Kupującego. Wynagrodzenie nie zawiera podatku VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia następuje z chwilą uznania należnej kwoty na rachunku bankowym TAKT.
6. W przypadku zamówień i potwierdzeń zamówień obliczonych w walucie innej, niż PLN, TAKT jest uprawniony do wskazania na fakturze kwoty w PLN według aktualnego kursu tej waluty.
7. Wzrost kursu waluty, o co najmniej 3% może skutkować zmianą kwot należnych z tytułu wynagrodzenia.
8. Kwota wskazana na fakturze jest kwotą netto. Ewentualny rabat z tytułu dokonania zapłaty niezwłocznie będzie ustalony na piśmie, przed wystawieniem faktury. Jakiegokolwiek koszty bankowe lub związane z udzieleniem rabatu ponosi Kupujący.
9. W celu zakwestionowania faktury wystawionej przez TAKT, Kupujący sporządzi przedstawi TAKT, w terminie 3 dni od dnia otrzymania przedmiotowej faktury, pisemny protest wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty wynagrodzenia na rzecz TAKT w terminie o którym mowa w pkt 3 , Kupujący będzie, bez wzywania do zapłaty zobowiązany do zapłaty odszkodowania w kwocie 15% kwoty wskazanej na fakturze, ale nie mniej niż równowartość kwoty 100 EURO wyrażonej w PLN.
11. Jednocześnie Kupujący będzie, bez wzywania do zapłaty zobowiązany do zapłaty odsetek z tytułu opóźnienia w wysokości dwukrotnej stawki odsetek ustawowych liczonych od następnego dnia po terminie wymagalności.

12. Wystawienie lub przyjęcie weksla nie oznacza odnowienia zobowiązania ani zmiany niniejszych Ogólnych warunków.

13. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni ustalonych warunków dokonania zapłaty, TAKT jest uprawniony do zawieszenia lub odwołania wszystkich lub niektórych aktualnych lub przyszłych dostaw, w części lub w całości.

14. W przypadku ogłoszenia upadłości lub w razie faktycznej niewypłacalności Kupującego, TAKT jest uprawniony do natychmiastowego i całościowego odwołania wszelkich zamówień Kupującego, z zachowaniem prawa do żądania odszkodowania.

## **§ 6. Prawo właściwe**

1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów, podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.

2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy pomiędzy stronami, będzie sąd właściwy dla siedziby TAKT.